

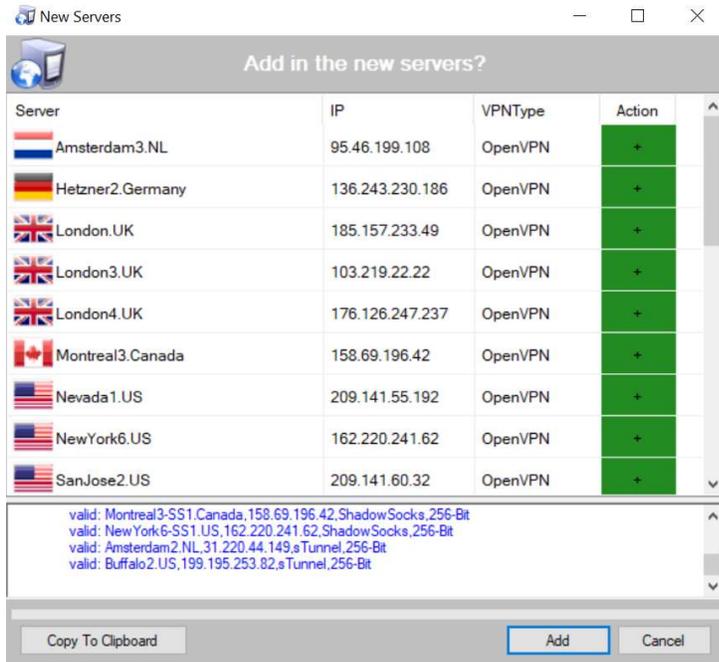
Вебсайт: <https://globatech.team>
Контакты GTT: helpdesk@gtt.tools
Skype: [helpdesk@gtt.tools](https://www.skype.com/people/helpdesk@gtt.tools)

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ VPN_SYNC2

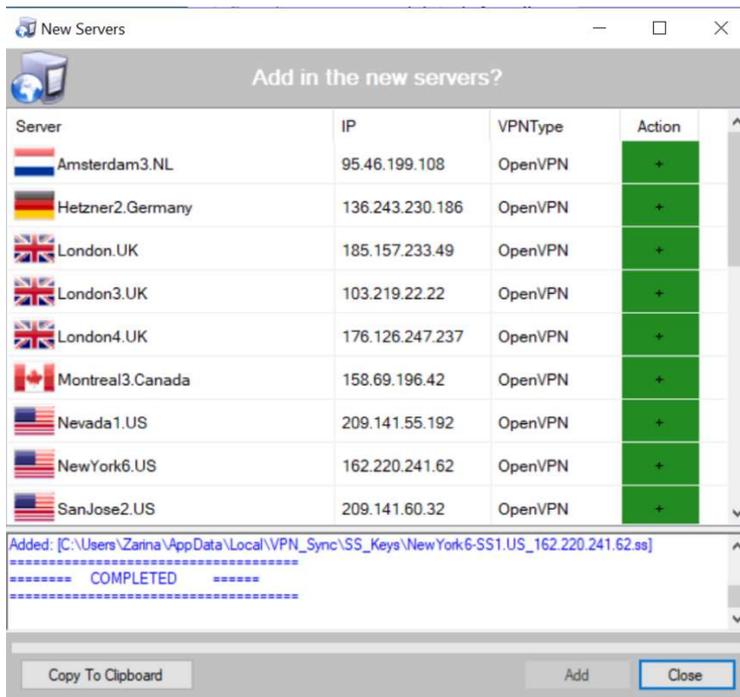
1. Пройдите по ссылке и скачайте программу отсюда:
http://www.globatech.team/vpnchecker/VPN_Sync3_latest.exe
2. Как скачаете, запустите установочный файл.
3. Откройте программу «GTT VPN Sync3».
4. В следующем окне, введите User Name («имя пользователя») и PIN Code («пин»), полученные от helpdesk@gtt.tools. Затем нажмите кнопку «Log In»:



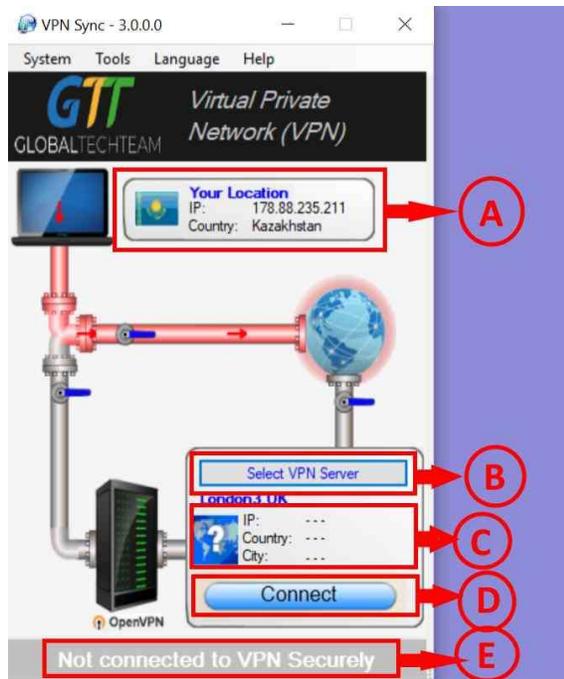
5. Когда программа запустится, она автоматически будет искать VPN-серверы, которые можно добавить в программу. Нажмите «Add» («добавить»). Это позволит программе скачать ваши ключи:



Когда ключи скачаются и установятся, нажмите «Close» («закреть»):



6. Обзор программы VPNSync3:



- A. Данная панель показывает текущее местоположение вашего компьютера в сети интернет. *Обратите внимание: флаг страны указывается на основании IP-адреса. Иногда флаг не отражает фактическую страну, в которой вы физически находитесь. Это зависит от того, как часто интернет провайдер обновляет свои регистрационные данные. Иногда, вместо флага страны реального местоположения, отображается флаг той страны, в которой находится головной офис интернет-провайдера. Другими словами, в большинстве случаев информация по флагу точная, но иногда бывает, что и нет.*
- B. Нажмите на кнопку «Select VPN Server» («выбрать VPN-сервер»), для того чтобы выбрать VPN-сервер из списка доступных.
- C. Когда вы подключитесь к одному из серверов VPN, эта область заполнится данными об IP-адресе и местоположении выбранного сервера. *Обратите внимание: флаг страны указывается на основании IP-адреса. Иногда флаг не отражает фактическую страну, в которой вы физически находитесь. Это зависит от того, как часто интернет-провайдер обновляет свои регистрационные данные. Иногда, вместо флага страны реального местоположения, отображается флаг той страны, в которой находится головной офис*

интернет-провайдера. Другими словами, в большинстве случаев информация по флагу точная, но иногда бывает, что и нет.

D. Нажмите на кнопку «Connect» («подключиться»), для того чтобы подключиться/отключиться от VPN-сервера.

E. Эта область укажет на статус VPN-соединения, информируя, подключены вы к VPN-серверу или нет.

7. Щелкните по кнопке «Select VPN Server» («выбрать VPN-сервер»), (смотрите пункт B выше). Это даст доступ к списку доступных вам VPN-серверов:



Каждый из серверов имеет следующую о себе информацию: имя, ping и его VPN-тип. По мере того, как вы проходите мышкой по списку, напротив каждого сервера справа появляется окно, которое даёт детали по каждому из серверов: его IP-адрес, используемый порт, результаты ping. В общем, рекомендуется использовать сервер с минимальным числом ping (графа Min) и с нулевой потерей пакетов (под графой Lost/). *Обратите внимание: если вы подключены к любому из VPN-серверов, то результаты ping не будут подсчитаны и будут бесполезны. Для получения результатов, отключитесь от VPN-серверов.*

Мы используем разные типы VPN-протоколов. Каждый имеет свои преимущества и недостатки:

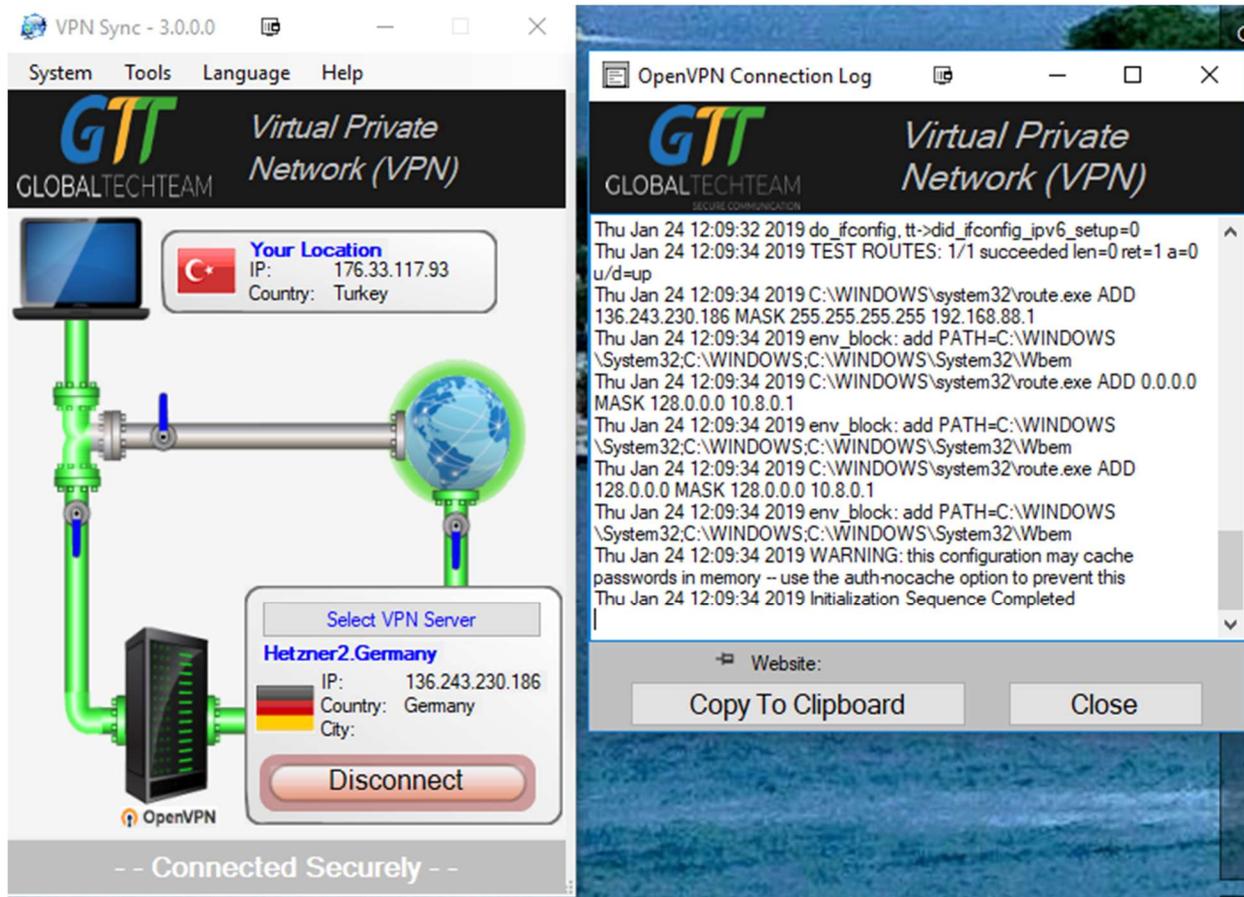
- OpenVPN – используйте данную технологию по умолчанию, поскольку этот протокол обладает самым высоким уровнем безопасности. Им

легко пользоваться и он хорошо работает со сложными сетями. В основном, наши серверы работают на том же порту, что и https-соединение, что затрудняет выявление факта использования VPN.

- sTunnel – данная технология является тунелем внутри тунеля; мы покрываем OpenVPN шифрованным SSL-соединением. Эту технологию можно использовать в таких странах, как Иран и Китай, где активно пытаются выявить и заблокировать OpenVPN. Используйте эту технологию в ситуациях, где OpenVPN обычно не работает.
- Socks –это прокси. Прокси это не VPN. В то время как VPN шифрует весь трафик компьютера (браузеры, электронная почта, FTP, и т.д.), то по умолчанию прокси соединение будет шифровать только трафик веб браузеров. Прокси это зашифрованное соединение, которое дает защиту от прослушивания третьих сторон. Однако, мы строго рекомендуем использовать другие VPN решения (как OpenVPN), если они не заблокированы в стране вашего местонахождения. В таких странах, как Китай, VPN протоколы активно блокируются и единственным вариантом может быть только прокси Shadowsocks (Socks). Но пожалуйста помните, что по умолчанию прокси соединение будет шифровать только трафик веб браузеров.

Щёлкните по серверу, к которому хотите подключиться и это вернёт вас обратно в основное окно.

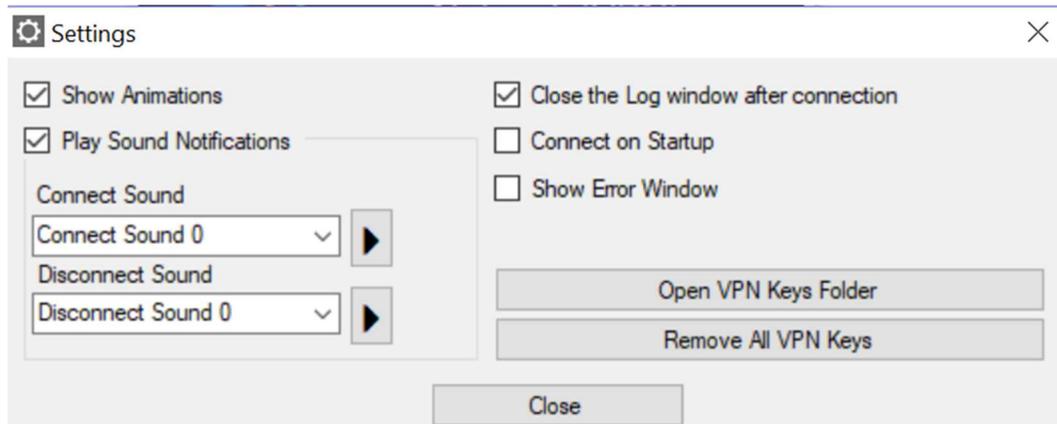
8. Щелкните по кнопке «Connect» («подключиться»), для того, чтобы подключиться к выбранному серверу. Если вы выбрали OpenVPN или Socks сервер, то перед вами появится окно, которое будет отображать процесс подключения. Вы можете закрыть это окно в любое время, это не прервет подключение. После того как вы подключитесь, графические данные в главном окне поменяются. «Труба» станет зелёной, указывая на то, что интернет-трафик теперь идёт через VPN -сервер.



9. Для того чтобы отключить VPN, нажмите кнопку “Disconnect” (“отключиться”). Через несколько секунд компьютер отключится от VPN-сервера и основное окно опять покажет красную «трубу», сигнализируя, что соединение с интернетом не является защищенным.

НАСТРОЙКИ МЕНЮ

В программе VPNSync3 существует возможность менять настройки, установленные по умолчанию. Если вы нажмете «System» («система»), а потом «Settings» («настройки»), то вы получите доступ к настройкам:



- A. Опция Show Animations («показывать анимацию»): выбор данной опции позволит включить или выключить анимацию в главном окне программы. Включение анимации не нагружает память и процессор компьютера. Уберите галочку, если анимация вам не нужна.
- B. Опция Play Sound Notifications («воспроизведение звуковых уведомлений»): VPNSync3 будет воспроизводить звук при подключении и отключении от VPN-серверов. Отключение данной опции остановит исполнение аудиозвуков. Более того, мы предлагаем несколько звуков на выбор для уведомления о подключении и отключении. Используйте выпадающее меню и кнопку воспроизведения звука с правой стороны для выбора того или иного звука.
- C. Опция Close the Log window after connection («закрывать окно после подключения»): при выборе этой опции окно подключения будет закрываться сразу после установления VPN-подключения.
- D. Опция Connect on Startup («подключиться к VPN-серверу при запуске программы»): отмеченная галочка в этой опции автоматически подключит вас к тому серверу, к которому вы были подключены, когда открывали программу в последний раз.
- E. Опция Show Error Window («показать окно с ошибками»): это полезное окно, показывающее любые ошибки, которые выдает программа. Если возникнут проблемы с VPN_Sync, то helpdesk может попросить вас включить эту опцию, для того, чтобы показать журнал ошибок.
- F. Опция Open VPN Keys Folder («открыть папку с VPN ключами»): эта кнопка позволяет открыть папку с личными настройками, содержащую OpenVPN и SS- ключи. Не открывайте эту папку, до тех пор, пока об этом вас не попросит helpdesk.

Г. Опция Remove All VPN Keys («удалить все VPN ключи»): Если возникнет необходимость в повторной выдаче ваших VPN ключей, то вам нужно будет нажать на эту кнопку, для того чтобы удалить прежние ключи из компьютера. Если вы нажмёте эту кнопку, то все ваши ключи удалятся. Поэтому не трогайте её, если вас об этом не попросят.

ЧАВО / УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Как я могу удостовериться, что VPN работает? – Если «труба» стала зелёной, и вы услышали звук подключения, тогда вы безопасно подключены к VPN-серверу. Также вы всегда можете зайти на следующую страницу, и она тоже покажет статус вашего подключения: <https://globaltech.team/vpncheck.php>

Я подключён к VPN-серверу в Амстердаме, но выходит флаг Германии (или что-то подобное) – IP-адрес и страна физического местоположения не всегда точно взаимосвязаны. В случае с сервером в Амстердаме, головной офис интернет-провайдера, оказывающего нам хостинг, расположен в Германии, он не обновил свои регистрационные данные о фактическом местоположении. Однако сервер на самом деле находится в Амстердаме, несмотря на флаг Германии.

Когда я пытаюсь запустить VPNSync3, выходит окно о контроле учётной записи пользователя (Windows' User Account Control) – В связи с тем, что мы имеем дело с низким уровнем контроля устройств на вашем компьютере, нам необходимо обладать административным контролем. Это сообщение будет всплывать всегда, когда для запуска той или иной программы требуется административный контроль. Понизив уровень контроля учётной записи в панели управления, вы можете остановить это сообщение, но мы настоятельно рекомендуем этого не делать, для того чтобы предотвратить риск проникновения вредоносных вирусов и программ в ваш компьютер.

Может ли VPNSync3 загружаться автоматически при включении компьютера? – Нет, не может; но причина не в нас, а в Майкрософте. Это связано с тем, что программа должна запускаться от имени Администратора компьютера. Windows не позволяет программам, требующим высокого уровня разрешения, загружаться при запуске компьютера.

Окно подключения выдаёт сообщение о TAP-устройстве, подключения к VPN-серверу так и не происходит – По какой-то причине, TAP-адаптер был установлен некорректно. Это можно исправить, если в панели меню нажать «Tools» («сервис»), а затем нажать «Remove TAP device» («удалить TAP-устройство»). Тем самым, программа попытается удалить старые TAP-устройства. Для того

чтобы установить TAP-устройства, нажмите «Install TAP device» («установить TAP-устройство»). После этого попытайтесь подключиться.

Я живу в Иране или Китае и могу подключиться к VPN – В этих странах, а в будущем, возможно, и в других странах, осуществляется проверка и фильтрация сетевых пакетов по их содержимому, в том числе на OpenVPN-соединения. При обнаружении OpenVPN-соединений, они склонны в конечном счёте заблокировать этот VPN-сервер. Если OpenVPN-серверы перестали работать должным образом, то попробуйте подключиться к Socks или sTunnel-серверам.

VPN начинает подключаться, но подключается не до конца. Мы поможем вам диагностировать проблему. Для этого надо отправить нам запись из журнала действий программы VPNSync3.

В панели меню нажмите «Help» («помощь»), «Get Computer Info» («получить информацию о компьютере», щелкните по «Copy to Clipboard» («скопировать в буфер обмена»). Вставьте скопированное в электронное письмо с описанием проблемы и вышлите нам.

У меня всё ещё есть вопросы или мне нужна помощь– пишите на :
helpdesk@gtt.tools

Также можно обращаться по Skype на helpdesk@gtt.tools